

VUB AKTUELL

INFORMATIONEN FÜR KUNDEN, MITARBEITER UND FREUNDE VON VUB PRINTMEDIA GMBH

OKTOBER/NOVEMBER 2007

VUB PRINTMEDIA ZIEHT UM

Auf geht´s

Am 23. November ist es so weit: Nach einer Phase ausgeprägten Wachstums wird VUB Printmedia innerhalb der Kölner Innenstadt umziehen. In den vergangenen Monaten wurde ein etwa 3.600 qm großes Schulhaus nach unseren Wünschen in ein offenes und helles Bürogebäude umgebaut. In den ersten beiden Etagen werden wir etwa 80 Arbeitsplätze für Kundenservice, Vertrieb und Rechnungswesen einrichten.

Am Montag, den 26.11.2007 sind wir unter der neuen Adresse zu erreichen:
Sedanstr. 31-33, 50668 Köln,
Postfach 27 02 09, 50509 Köln,
www.vub.de

Neue Telefonnummern ab 26.11.2007:

Zentrale (0221) 2079 2 - 0
Service (0221) 2079 2 - 210
Vertrieb (0221) 2079 2 - 140
Buchhaltung (0221) 2079 2 - 410



BLAUE KARTE FÜR UNNÖTIGE UND TEURE PROZESSE

Machen Sie den VUB Check

Wir haben uns erfolgreich zu einem Spezialisten für die elektronische Beschaffung und Verwaltung von Medien und Verlagsprodukten entwickelt. Anfangs hatten wir insbesondere die Prozesskosten bei typischen Bestellungen im Fokus.

Gemeinsam mit unseren Kunden aus Wirtschaft und öffentlichen Einrichtungen haben wir unsere Kataloge um internationale Titel erweitert und auch kundenspezifische Sonderkataloge aufgelegt. Jetzt können Sie alle Bestellungen über VUB Printmedia bündeln. Die kompletten Bestellungen und Bestände sind in den Bestandsübersichten im VUB-Medienkatalog dokumentiert und können in Excel exportiert werden. Der Einkaufsprozess läuft - garantiert ohne Ausnahmen - voll elektronisch. Und unser Service erfolgt weiterhin voll persönlich.

Die "Blaue Karte" gibt Ihnen einen Überblick über unsere aktuellen Dienstleistungen. Nach großer Resonanz bei potentiellen Neukunden möchten wir nun auch Sie, unsere bestehenden Kunden bitten, unsere Leistungen zu prüfen und noch vorhandenes Optimierungspotential auszuschöpfen. Vielleicht geht es ja doch "eher leichter" als bisher. Machen Sie den Check und beantworten Sie unsere 11 Fragen einfach einmal. Und zeigen auch Sie den unnötigen und teuren Prozesskosten die blaue Karte.

Rufen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne - telefonisch oder auf Wunsch bei Ihnen vor Ort.

Liebe Freunde von VUB Printmedia, sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangenen Jahren sind wir deutlich gewachsen. Deshalb mussten wir uns nach einem neuen Zuhause umsehen.

In unmittelbarer Nähe von Dom und Ebertplatz sind wir schließlich fündig geworden.

In unserer mehr als 160-jährigen Unternehmensgeschichte ist dies zwar nicht der erste Umzug. Dennoch sind wir gespannt, denn wir möchten die Gelegenheit nutzen, alten Ballast abzuwerfen und Neues zu versuchen.

Unsere Adresse ändert sich, unser Ziel aber nicht: Ihre geschäftlichen Bedürfnisse und Anforderungen

schnell und kompetent zu erfüllen.

Veränderungen hat es auch in unseren Web-Systemen gegeben: Nach einer kompletten Überarbeitung präsentiert sich die Anwendung für die elektronische Beschaffung und Verwaltung Ihrer Medien in einer neuen Gestalt.

Besonders die Verbesserungen hinsichtlich der Nutzerfreundlichkeit sollten Ihnen Freude machen.

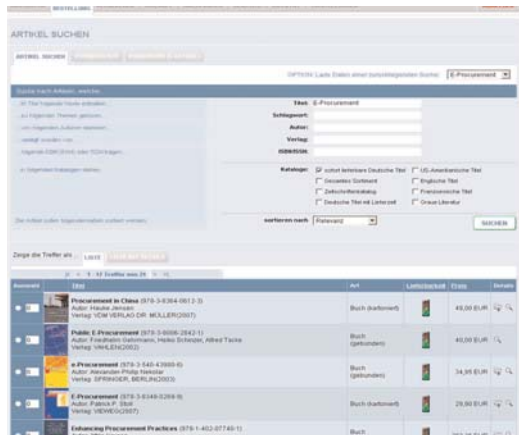
Mit herzlichen Grüßen, Ihr

Dr. Christian Preuss Neudorf
Geschäftsführer
VUB Printmedia GmbH



Mehr Leistung & Komfort

Das seit 1998 eingesetzte Shopsystem von VUB Printmedia hat sich von der ursprünglichen php-Programmierung der Neunziger Jahre zu einem mächtigen Werkzeug entwickelt, das immer mehr zur zentralen Dienstleistung des Unternehmens geworden ist. Wenige unserer großen Kunden verzichten darauf, die Literaturbeschaffung elektronisch abzuwickeln. Das VUB-Shopsystem wird dann allen Mitarbeitern beim Kunden zur Verfügung gestellt und in der Regel auch mit in das SAP-System des Kunden eingebettet. Natürlich entwickeln wir diese Anwendung ständig weiter. Dabei wachsen wir an Ihren Anforderungen und berechtigten Hinweisen oder lernen aus gemeinsamen Workshops, an welcher



Stelle Verbesserungen umgesetzt werden müssen. Die letzte Version unseres Systems haben wir fast ausschließlich gemeinsam und im Gespräch mit verschiedenen Kunden entwickelt. Dieses Mal kam es vor allem auf die Nutzerfreundlichkeit an. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Intuitiv verständlich wird der Nutzer über eine Übersichtsseite auf die vielfältigen Möglichkeiten des System aufmerksam gemacht. Auf diese Weise erschließen sich die vielfältigen Optionen der Suche und Beschaffung ebenso wie die ganz spezifischen Wege für die Erstellung von Auswertungen oder für den Wareneingang oder die Umlaufverwaltung online.

IHRE MEINUNG IST GEFRAGT:

Geben Sie uns Feedback

Entscheidend für den zufriedenen Kunden ist das Kerngeschäft der VUB Printmedia: die Belieferung mit allen von Ihnen benötigten Büchern, Zeitschriften und Fortsetzungen. Darüber hinaus müssen die Anwendungen erreichbar sein und sollen die Nutzer gut mit den Programmen zurecht

kommen. Uns interessiert nun, wie Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind, was wir verbessern können, und welche neuen Entwicklungen Sie in Ihrem Hause planen. Wir laden Sie herzlich ein, uns unter service@vub.de dazu Ihre Meinung mitzuteilen.

KENNEN SIE UNSERE PRODUKTE?

>> VUB Umlaufverwaltung

Die neue Umlaufverwaltung ist fertig. Damit lassen sich Umläufe online verwalten, zentral ausdrucken, oder direkt beim Empfänger am Platz. Alle Anfragen, Änderungen und Lösungen laufen interaktiv zwischen den Lesern über das System.

>> Dubletten-Check

Wir bieten Ihnen über die Bestandsverwaltung die Möglichkeit, jede Bestellung gegen den Bestand abzugleichen. Wenn ein Titel schon im Bestand ist: Meldung. Und danach die Möglichkeit, sich das Buch zu entleihen oder doch selber zu kaufen.

>> Erneuerungsanfragen

Noch nie gehört? Ganz einfach: Abos laufen generell auf ein Jahr. Und wir fragen Sie über das System an, ob verlängert werden soll. Wenn ja, dann gleich zum richtigen neuen Jahrespreis.

>> VUB Newsletter

Abonnieren Sie unseren Newsletter: direkt unter www.vub.de Sie erhalten damit Informationen von VUB Printmedia zu Branchenthemen und Hintergründe sowie Buchtipps.

IMPRESSUM

VUB Printmedia GmbH
 Postfach 27 02 09
 50509 Köln
 Tel.: (0221) 20 79 21-0
service@vub.de
www.vub.de
 HRB Köln 24015
 UStID DE 122 649 251